

FICHA DE BUENAS PRÁCTICAS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS AYUNTAMIENTOS Y OTRAS ENTIDADES LOCALES

“GUÍA DE INSTRUMENTOS Y HERRAMIENTAS PARA LAS POLÍTICAS LOCALES DE TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA”

A continuación, se expone la ficha de buenas prácticas elaborada con la que se busca recopilar la información necesaria para elaborar el último epígrafe de la futura “Guía de Instrumentos y Herramientas para las Políticas Locales de Transparencia y Participación Ciudadana” de la FEMP y el Gobierno de Aragón. Se tratará con ello, de recopilar una serie de experiencias destacables para seleccionar aquellas que puedan catalogarse como buenas prácticas y que permitan ejemplificar actuaciones en torno al contenido del resto del documento.

I. IDENTIFICACIÓN

1. Título de la experiencia: Portal de Participación Ciudadana y Asociaciones:
<http://participa.alcobendas.org/>
2. Nombre de la entidad impulsora (Entidad Local): Ayto. Alcobendas-Dpto. Participación Ciudadana
3. Ámbito de actuación
 - Provincia
 - Comarca
 - Municipio**
 - Distrito/barrio
4. Fechas de inicio y finalización: 23-10-10
5. Estado de ejecución:
 - Inicial
 - Avanzada**
 - Finalizada
6. Datos de la persona de contacto
 - Nombre: JAVIER ARTEAGA MORALEJO
 - Cargo: JEFE DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
 - Contacto (dirección postal, página web, e-mail y/o teléfono):
PLAZA MAYOR, 1 – 4ªPlanta, Ayuntamiento de Alcobendas
916.597.600 ext.- 2613

jarteaga@aytoalcobendas.org

II. INFORMACIÓN BÁSICA DE LA EXPERIENCIA

7. Tipos de experiencia:

- Organización administrativa (participación, transparencia o gobierno abierto)
- Sistema de gestión de quejas y sugerencias
- Marco Normativo (normativa local en materia de transparencia y/o participación ciudadana)
- Portal web de transparencia y/o participación ciudadana**
- Herramientas TICs para la participación ciudadana**
- Proceso participativo para la elaboración de planes o normativa
- Presupuestos participativos
- Audiencias y foros
- Consultas/ referéndum
- Jurados ciudadanos
- Órganos de participación (Consejos, Asambleas, Comisiones vecinales, Comités asesores, Coordinadora ciudadana, Observatorio...)**
- Fomento o apoyo del/al asociacionismo**
- Formación en materia de participación ciudadana
- Otros. ¿Cuáles?:

8. Objetivos:

- Dotar a las asociaciones de Alcobendas de un espacio web gratuito y configurable.
- Dotar a los espacios de participación institucional de un espacio en el que mostrar su actividad y conseguir una comunicación bidireccional con el ciudadano.
- Centralizar en un espacio accesible a toda la ciudadanía el conjunto de actuaciones en torno a la participación ciudadana en Alcobendas.

9. Descripción del contexto de actuación:

El portal de participación ciudadana y asociaciones (PPCyA) es un espacio web en el que se pretenden aunar todas las actividades que en torno a la participación ciudadana se realizan en el municipio, bien sean por iniciativa del ayuntamiento o bien por iniciativa de las asociaciones.

Para ello, el PPCyA ofrece un espacio web gratuito y altamente configurable a todas las asociaciones registradas en el municipio, en el que pueden llevar desde una gestión integral de la comunicación con sus socios, hasta las más clásicas de una página web como publicar sus noticias o la agenda de sus actividades.

Un espacio similar se pone a disposición de cada uno de los espacios de participación institucional delimitados por el Reglamento Ciudadano de Participación. Desde estos espacios se podrá informar a las asociaciones del sector, y a la población en general, de las acciones que se lleven a cabo en cada uno de los espacios de participación institucional.

Por último, y no menos importante, la formación para las asociaciones y técnicos municipales en el uso y aprovechamiento del portal y su gestor, es una constante. Se realizan periódicamente cursos monográficos para asociaciones y acciones formativas puntuales para los técnicos municipales.

III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA, METODOLOGÍA, RECURSOS Y DIFUSIÓN

10. Breve descripción de la experiencia y acciones desarrolladas

En este apartado destaca la implicación de una asociación de jóvenes informáticos del municipio (AJIA) que son los encargados de impartir la formación al resto de asociaciones. El grado de implantación del recurso en el movimiento asociativo va en aumento de manera constante. Y el uso por parte de los propios técnicos municipales crece, aunque aún hay que reforzar que sea el soporte a través del cual los usuarios acceden a información (actas, etc) de los órganos de participación. Hay que generar mayor hábito de uso.

- 126 páginas alojadas en el portal (entre asociaciones y espacios de participación)
- 9719 visitas a la web.
- 5.687 visitantes.
- 66.891 páginas vistas.

11. Planificación, organización y puesta en marcha:

1. Diseño y análisis funcional del portal
2. Piloto y presentación del portal
3. Formación a asociaciones y técnicos municipales
4. Mantenimiento del portal y ampliación del número de asociaciones inscritas

12. Descripción de la metodología (fases de actuación, mapa de actores o participantes, técnicas, instrumentos o herramientas):

TEMPORALIZACIÓN DEL PROYECTO			
Fase	Inicio	Fin	Resultado/ Doc. Generado
Diseño y análisis funcional del portal	Marzo 2009	Marzo 2010	Portal de asociaciones
Piloto y Presentación portal	Marzo 2010	Noviembre 2010	
Formación a asociaciones y técnicos	Diciembre 2010		Documentos apoyo a la formación

municipales			
Mantenimiento del portal y ampliación del número de asociaciones inscritas	Diciembre 2010	Sigue en desarrollo	

13. Recursos movilizados con la experiencia

13.1 Recursos económicos

Herramienta informática con empresa colaboradora.

13.2 Apoyos externos recibidos

El más intenso, incluso a nivel económico, viene desde el Dpto. de Innovación Tecnológica.

13.3 Recursos humanos (Descripción del personal movilizado en la experiencia)

Un técnico del Dpto. de Participación Ciudadana, colaboraciones puntuales de AJJA.

13.4 Recursos materiales (materiales, herramientas TICs, locales o espacios de reunión, etc.)

Una sala propia en la Casa de las Asociaciones: SIAP (Servicio Integral Asociaciones y Participación) y utilización del Servicio Conect@ (Centro acceso público a internet y formación en nuevas tecnologías) municipal

14. Descripción de la información difundida durante el desarrollo de la experiencia (Tipos de información, canales utilizados, alcance de la difusión y conocimiento de la experiencia entre la ciudadanía de la entidad local, etc.)

Mailing y acto de presentación oficial. Posteriormente, información trasladada desde los servicios técnicos de asociaciones. No campaña de comunicación.

IV. RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA

15. **Descripción general de los resultados alcanzados** (Y, en su caso, evaluación de la experiencia, lecciones aprendidas, éxitos o fracasos, claves del éxito, trasferibilidad, etc.):

- 126 páginas alojadas en el portal (entre asociaciones y espacios de participación)
- 9719 visitas a la web.
- 5.687 visitantes.
- 66.891 páginas vistas.

16. **Número y perfil de los participantes** en la experiencia

126 páginas alojadas en el portal. Las asociaciones son de diferentes ámbitos y realidades

17. **Impacto** en la política pública local (sectorial o de transparencia y participación ciudadana).

V. CONCLUSIONES

18. Motivos por los que se considera una experiencia **destacable o innovadora**

Es una TIC integral que además de ofrecer un escaparate, un espacio web gratuito a las asociaciones, proyecta las acciones de complementariedad con el Ayuntamiento, de las asociaciones, gestiona procesos participativos, ofrece recursos de gestión: foros, estadística, mailing, etc y hace transparente el desarrollo de los órganos de participación contemplados en el Reglamento Ciudadano de Participación.

19. **Retos** que atender y afrontar en el futuro

Valorar la posibilidad de retomar la formación sobre el portal para asociaciones, aumentar el número de asociaciones y generar hábito de uso y actualización de las páginas. Integrar el portal con las cuentas de redes sociales del departamento.

Se hace necesario incrementar las posibilidades que ofrece el portal en el diseño y puesta en marcha de Procesos Participativos, como forma de incrementar la e-participación.

20. Aspectos **transferibles** o replicables a otras entidades locales

Propia herramienta, diseño de la misma y sistemática de uso

